



MAISON DES FAMILLES  
DE SAINT-LAURENT

# RAPPORT ANNUEL

2015•2016

## Table des matières

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b>	<b>3</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b>	<b>3</b>
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME</b>	<b>4</b>
<b>IMPLICATION DANS LE MILIEU DE SAINT-LAURENT</b>	<b>7</b>
<b>NOS ACCOMPLISSEMENTS 2015-2016</b>	<b>8</b>
<b>COLLABORATION ET PARTENARIAT</b>	<b>15</b>
<b>RENFORCER L'AQUISITION DE COMPÉTENCES</b>	<b>16</b>
<b>FINANCEMENT</b>	<b>16</b>
<b>PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT 2016-2017</b>	<b>16</b>
<b>REMERCIEMENT</b>	<b>17</b>

## Mot de la présidente



**Marie-José Filion**  
Présidente du conseil  
d'administration

Mesdames, messieurs, chers parents,

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2015-2016 de la Maison des familles de St-Laurent.

Cette année, l'embauche de nouvelles employées nous a permis de maintenir et d'enrichir notre offre de services. En effet, des cours prénataux sont maintenant offerts aux futurs parents et nous avons doublé nos heures d'halte-répît afin de pouvoir mieux répondre aux besoins de nos membres. De plus, la mise sur pied du «Bazar d'hiver» a permis à plusieurs familles laurentiennes de se procurer des vêtements adéquats pour la saison froide.

Encore une fois cette année, la recherche de financement pour continuer à offrir des services aux familles de St-Laurent est au cœur de nos préoccupations. Nous sommes soucieux d'offrir des services de qualité aux familles et, pour y parvenir, réussir à obtenir le financement adéquat est primordial.

Je tiens également à mentionner notre volonté de maintenir la composition d'un conseil d'administration équilibré, où la diversité de nos membres administrateurs enrichit la gestion de notre organisation. J'en profite pour souligner l'implication soutenue et fidèle de nos administrateurs, toujours présents au rendez-vous, prêts à s'investir et toujours soucieux du bon fonctionnement de notre organisation.

Finalement, je tiens à remercier notre directrice générale, Marie-Pier Therrien et toute l'équipe pour leur précieux travail. Merci beaucoup!

## Mot de la directrice générale



**Marie-Pier Therrien**  
Directrice générale

Chers membres et partenaires,

C'est avec enthousiasme et fierté que l'équipe de la Maison des familles vous présente son rapport annuel 2015-2016.

Pour les organismes à but non lucratif comme la Maison des familles, le financement demeure un enjeu crucial pour la réalisation de notre mission. Jongler avec les différents financements ponctuels, prioriser les actions à mener en fonction de nos moyens, s'assurer de répondre aux besoins de nos familles, garder le cap sur notre mission sont autant de défis amenés par la précarité financière de l'organisme. Conscients de cet enjeu, nous avons lancé cette année notre toute première campagne de financement intitulé *Bâtissons des sourires*, qui vise à amasser des fonds pour assurer le maintien de nos services aux familles.

Un autre enjeu qui était au cœur de notre travail cette année fut notre visibilité. Nous voulions nous assurer que les familles laurentiennes pouvaient avoir accès facilement à notre offre de services et à nos événements. Nous voulions également que nos partenaires puissent mieux nous connaître et, à l'inverse, nous souhaitons pouvoir faire la promotion de ces partenariats, qui nous sont si précieux.

Pour ce faire nous avons, inauguré notre site internet! Nous en sommes très fiers et vous pouvez le visiter à :

[maisondesfamilles.org](http://maisondesfamilles.org)

De plus, nous avons pu, cette année encore, compter sur les compétences d'une équipe dynamique qui a à cœur le bien-être des familles et le travail en concertation avec les autres acteurs du milieu. Nous avons aussi bénéficié du talent de plus de 23 bénévoles qui ont donné vie aux ateliers. Je tiens également à souligner le travail exceptionnel des membres du conseil d'administration, qui veillent avec professionnalisme au bon développement de l'organisme.

Je vous invite donc à prendre connaissance, à travers les pages suivantes, de l'ampleur du travail qui a été accompli cette année.

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## Mission

La Maison des familles de Saint-Laurent est un organisme communautaire qui offre un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel aux parents et à leurs enfants.

## Vision

La Maison des familles de Saint-Laurent est un milieu de vie, un lieu d'accueil et d'appartenance pour les familles laurentiennes. Enracinée dans sa communauté, elle tend à être un agent de changement et favorise le partenariat, en vue d'améliorer la qualité du tissu social laurentien.

## Valeurs

Les valeurs communes de la Maison des familles de Saint-Laurent sont :

- ▲ Au plan individuel: l'ouverture, l'écoute, le respect, l'accueil et la reconnaissance des forces.
- ▲ Au niveau du groupe: l'autonomie, la liberté, l'intégrité et la cohésion.
- ▲ Au plan collectif: la justice et la solidarité sociale.

## Approche d'intervention

Afin de répondre à sa mission, et orientée par ses valeurs, la Maison des familles de Saint-Laurent adapte ses services et son intervention selon :

- ▲ Une approche préventive, qui vise à agir en amont des problématiques et de façon précoce dans la vie de l'enfant;
- ▲ Une approche qui favorise l'autonomisation des individus et de la communauté, en reconnaissant et valorisant les forces et les compétences de chacun;
- ▲ Une approche égalitaire qui tend à mettre en place un lien de confiance entre les intervenants et les familles;
- ▲ Une approche empreinte de souplesse et de flexibilité pouvant s'adapter le plus possible à la réalité et au rythme de chaque famille ainsi qu'aux besoins changeants de la communauté;
- ▲ Une approche axée sur l'accompagnement des familles;
- ▲ Une approche favorisant la mobilisation des individus et des communautés;
- ▲ Une approche prenant l'individu dans sa globalité, en tenant compte de tous les facteurs et les milieux de vie ayant un impact sur son développement.

## Population cible

Bien que la Maison des familles de Saint-Laurent soit un lieu ouvert à toutes les familles laurentiennes, elle vise prioritairement la petite enfance (soit de la grossesse à 5 ans).

## Nos familles

La Maison des familles a accueilli 176 familles cette année.

Elles proviennent de 40 pays différents.

La majorité de nos familles ont le statut de Citoyen canadien.

La majorité des familles parle le français pour vivre au Québec.

Le tiers de nos familles vivent avec un revenu de moins de 25 000\$ annuellement.

## Notre conseil d'administration

Marie-José Fillion / Présidente  
Yves Gravel / Secrétaire  
Dominique Courteau / Trésorière  
Madeleine Poisson / Administratrice

## Notre Directrice générale

Marie-Pier Therrien

## Nos Intervenantes familles

Nora Chacon, Myriam Blain-Levert, Catherine Duguay, Angie Rodriguez

## Notre Responsable du développement et des événements

Isabelle Laporte

## Notre Coordonnatrice du Plan d'action financé par Avenir d'enfants

Suzie Landreville

## Notre personne ressource

Sophie Delleuil-Milette (Organisatrice communautaire au CIUSS du Nord de l'Îles)

## Nos Bénévoles

Nassima, Mireille, Michaela, Marie-José, Yves, Madeleine, Dominique, Jenny, Pricila, Aysha, Joyce, Naika, Nikoleta, Guerlain, Tenin, Liv, Guylaine, Maricel, Saloua, Orthance, André, Xavier, Solange, Raouia, Diana, Julie, Zohra, Yolande, Katia, Luc et l'équipe de Pfizer

## Nos stagiaires

Catherine Duguay (Université McGill), Samara Al-Dada (Collège Dawson), Amira Meriem Kroumba ( Université de Montréal)



# IMPLICATION DANS LE MILIEU DE SAINT-LAURENT



## Comité Petite-enfance de Saint-Laurent

La Maison des familles siège au comité Petite-enfance et cette année fut une année bien remplie. Nous avons assisté aux 6 rencontres du comité, qui avaient comme principal objectif le partage des connaissances. Comme la Maison des familles est un acteur important en petite-enfance dans le quartier, il était essentiel pour nous d'y assister et de s'y investir.

## Conseil d'administration du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent

Nous siégeons sur le CA de la table de concertation de St-Laurent depuis septembre 2014. Nous croyons fortement à la force de la concertation et c'est avec engagement que nous nous impliquons dans les nombreux défis que le COSSL a à relever, afin de faire vivre la concertation à Saint-Laurent.

## Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)

Il est important pour nous de partager nos connaissances et également d'apprendre de ce qui se fait dans les autres organismes familles de Montréal. De plus, avec la situation du financement du milieu communautaire, nous croyons qu'il est important de mener des actions concertées pour mieux faire face aux enjeux actuels. Participer aux rencontres du ROCFM nous permet de conjuguer ces deux objectifs.

## Comité des Saines habitudes de vies (COCO SHV)

La Maison des familles a été désignée pour représenter les membres du Comité petite-enfance sur ce comité multisectoriel qui a pour objectif de favoriser le développement d'actions qui font la promotion des saines habitudes de vie sur le territoire laurentien.

# NOS ACCOMPLISSEMENTS 2015-2016

Nous avons cette année atteint les 600 « J'aime » sur facebook!



Nous avons lancé notre site internet et nous en sommes très fiers!  
Vous pouvez le visiter à :

***maisondesfamilles.org***

## **L'Atelier Jouer pour apprendre**

Ces ateliers, qui se déroulent sur une période de deux heures, deux fois par semaine, permettent aux parents, ainsi qu'à leurs enfants, d'avoir un lieu de rencontre propice à se créer un réseau dans leur communauté. À travers diverses activités de stimulation telles que des parcours de gymnastique, des bricolages et des comptines, l'atelier Jouer pour apprendre tend à favoriser les liens parent-enfant en soutenant les familles dans leurs forces et leurs difficultés. Bref, cet atelier vise à ce que l'enfant possède toutes les compétences nécessaires pour une entrée en maternelle réussie.

L'atelier Jouer pour apprendre est divisé en deux groupes, soit un groupe pour les 12-24 mois et un groupe pour les 24-36 mois. Voici quelques statistiques concernant l'atelier:

**104** enfants

**99** mamans

**3** papas

**Total : 206 participants!**

Ce programme a été rendu possible grâce  
au soutien financier **d'Avenir d'enfants.**





## La Halte-répit

La Halte-répit a pour principal objectif de permettre aux parents d'avoir un moment afin de se concentrer sur leurs démarches personnelles ou simplement de leur offrir un peu de répit. Pendant ce temps, les enfants participent à de nombreuses activités ludiques et stimulantes leur permettant de développer leur autonomie ainsi que d'appivoiser la vie de groupe. Ce service aux parents est offert deux fois par semaine, et ce, pour une période de trois heures.

*69 parents ont pu bénéficier d'un moment de répit!*

Ce programme a été rendu possible grâce au soutien financier **d'Avenir d'enfants.**

## La Zumba!

L'automne dernier, nous avons offert des cours de Zumba parents-enfants. C'était la première fois que nous organisons une activité payante : pour 80\$, les familles ont eu accès à 7 cours. Nous avons eu 10 mamans qui ont réellement apprécié ce moment de mise en forme avec leurs enfants.

## Le projet Ensemble l'hiver

L'hiver. Cette saison, souvent perçue négativement, même par les grands habitués du froid, est pourtant empreinte de beauté et recèle des possibilités de jeu incroyables ! Afin d'aider les familles nouvellement arrivées au Québec, et notamment celles vivant dans une situation précaire, à profiter pleinement de la saison, nous avons mis sur pied le programme Ensemble l'hiver. Un comité de parents a participé à la réalisation de ce programme afin qu'il réponde aux besoins des familles.

Nous avons ainsi conçu des ateliers de préparation à l'hiver et un guide écrit, pensés tout d'abord pour les nouveaux arrivants qui découvriront le froid pour la première fois. Nos 6 ateliers ont permis de rejoindre **27 familles** d'immigrants récents qui étaient invitées à discuter, à partager et à poser leurs questions. Pour sa part, le livret illustré Ensemble l'hiver : Guide pour apprivoiser l'hiver en famille est en circulation et a été distribué aux organisations partenaires, en français et en anglais, en format PDF ou imprimé.

Enfin, le 30 octobre 2015, a eu lieu notre bazar de vêtements d'hiver. Il s'adressait aux familles vivant dans une situation précaire. La mobilisation de la communauté laurentienne (citoyens, entreprises et organisations) a permis de récolter de nombreux vêtements et de rendre possible la tenue du bazar. Notamment, l'arrondissement Saint-Laurent a prêté les salles utilisées au Centre des Loisirs; les organismes communautaires, les écoles primaires et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'île de Montréal ont référé des familles dans le besoin; et la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec a fait don aux enfants de plusieurs vêtements d'hiver neufs. L'implication bénévole et les dons de tous ont permis de desservir **357 personnes**, dont **205 enfants**.

La réalisation de ce programme a été rendue possible grâce au soutien financier de **la ville de Montréal** et du **Ministère du Travail, de l'emploi et de la solidarité sociale du Québec**, de même que de la **Fondation du Grand Montréal** et de **Québec en forme**.





## Les cours prénataux

Cette année nous avons lancé notre première programmation de cours prénataux. Afin de mieux répondre à la réalité de nos familles, nous avons décidé d'offrir le cours sur une journée entière d'une durée de 6 heures. Nous accueillons un maximum de 10 couples par session afin de favoriser l'interaction entre l'accompagnatrice à la naissance et les parents. La journée est divisée entre la théorie et différents exercices tels que des techniques de massage, d'accupression et de respiration. Pour cet atelier, nous avons développé une très belle collaboration avec les intervenants du CIUSSS pour le référencement des familles.

*Pour notre première année, nous avons offert le cours à  
54 mamans et 47 papas,  
pour un total de 101 participants!*

Les cours ont été rendus possibles grâce au soutien financier du **SIPPE**.

## L'atelier d'éveil à la musique et à la lecture

Cette activité était une nouvelle offre à nos membres et nous sommes bien satisfaits de l'accueil qu'elle a reçu. L'atelier, d'une durée de deux heures par semaine, permet d'explorer la musique de façon rythmique et d'appivoiser la lecture pour favoriser le langage et enrichir l'imaginaire. Dans ce contexte, l'enfant est stimulé dans son développement global. Grâce au nombre restreint de participants, les enfants ont pu être accompagnés de manière plus individuelle et nous avons donc pu voir une belle progression chez les enfants qui avaient certains problèmes de comportement.

**25** mamans,  
**1** papa  
**28** enfants  
Pour un total **54 participants!**

Ce nouvel atelier a été rendu possible grâce au soutien financier des **Sœurs de la Providence**.



## L'atelier Jasons Bébés

Cet atelier offre aux nouveaux parents tous les outils nécessaires pour répondre aux questions concernant leur nouveau-né, et ce, jusqu'à leur premier anniversaire. Chaque semaine, durant deux heures, les parents se réunissent pour partager leurs nombreuses expériences, vécues au cours des différentes étapes du développement de leur enfant. Le rôle de l'intervenante est de soutenir et de rassurer les parents. Jasons bébés est une combinaison d'écoute, de partage, et d'une grande variété d'activités qui auront pour but de favoriser le développement de leur enfant. C'est pour eux un souvenir d'attachement, qui leur restera toute la vie.

De plus, durant cet atelier, une balance en libre-service est disponible, afin que les parents puissent peser leurs enfants.

*Cette année, nous avons accueilli 51 mamans avec leur bébé.*

Les ateliers ont été rendus possibles grâce au soutien financier du **SIPPE**.

## Les déjeuners causeries

Une autre nouveauté à notre programmation cette année : les déjeuners causeries ! Plusieurs mères nous ont fait la demande d'avoir un moment juste entre elles, sans les enfants, pour pouvoir échanger entre elles. Alors quoi de mieux que de le faire autour d'un café. Dès janvier, nous avons donc offert cet atelier, aux deux semaines, le jeudi matin. Pendant que les parents discutent, une intervenante s'occupe des enfants. L'atelier fut un franc succès et il se poursuivra l'an prochain, sans hésitation.

**Un total de 49 mamans** ont pris part aux déjeuners causeries.

Les déjeuners ont été rendus possibles grâce au soutien financier de la **Maison des familles**.





## **Les activités familiales du samedi**

À travers l'atelier Samedi familial, la Maison des familles voulait offrir la possibilité aux familles dont les parents travaillent durant la semaine, ou encore aux enfants allant dans un milieu de garde, de participer à nos ateliers et de pouvoir ainsi créer des liens avec la communauté laurentienne. De plus, les ateliers étaient ouverts à toutes les familles, incluant la fratrie plus âgée, pour ainsi procurer de précieux moments familiaux. L'atelier bimensuel se déroulait le samedi en matinée et proposait diverses activités, telles que le patin sur glace, un atelier de cuisine, du bricolage, une sortie au parc, un déjeuner communautaire et une visite de la bibliothèque du quartier.

*Nous avons reçu 10 familles, qui ont participé aux activités du samedi.*

Les activités ont été rendus possibles grâce au soutien financier de la **Maison des familles**.

## **Les activités libres durant l'été**

Cet été encore, nous avons pu engager une intervenante à temps plein, afin de permettre aux familles d'avoir accès aux services de la Maison des familles durant la période estivale, lorsque les ateliers réguliers étaient terminés. La réponse des familles fut merveilleuse. Chaque jour, plusieurs parents sont venus profiter des activités proposées et d'un endroit pour se retrouver.

Ce programme a été rendu possible grâce à **Emploi d'été Canada**.





## La fête de Noël

Ce fut l'occasion de réunir toutes les familles membres, afin de célébrer une fête traditionnelle et de consacrer une journée à éveiller cet esprit de communauté et d'échange, tout en passant du bon temps tous ensemble. Plusieurs activités de loisir pour les enfants étaient au programme. Nous avons également pris le temps de partager un repas commun multiculturel, préparé par chacune des familles, en attendant l'arrivée du Père Noël.

Nous avons accueilli **120 participants**, soit 33 mamans, 24 papas et 63 enfants.



## La sortie aux pommes

À l'automne, nous avons fait la cueillette de pommes avec nos familles! Ce fut réellement agréable de pouvoir partager cette expérience culturelle avec elles. Toutes les familles en gardent d'excellents souvenirs. C'est certainement une activité à refaire l'an prochain!

*12 familles ont pu prendre part à cette sortie!*



## La semaine québécoise des familles.

Cette année le thème était *Plein de familles plein de réalités* et pour la célébrer nous avons demandé aux familles de nous dire pourquoi la Maison des familles était importante pour elles. Nous avons reçu une panoplie de beaux messages qui ont été diffusés sur notre page Facebook.

# COLLABORATION ET PARTENARIAT

## Maison de l'enfance

La complémentarité des services et le milieu de vie qu'offre le projet permettent réellement d'avoir un impact positif sur les familles. De plus, tout au long de l'année 2015-2016, le conseil d'administration, ainsi que la directrice générale, ont travaillé fort pour consolider la poursuite du partenariat avec Au cœur de l'enfance, assurant une bonne collaboration entre les deux organismes dans le but de faire vivre pleinement le projet.

## Avenir d'enfants

Au 30 juin 2016, le Comité Petite enfance du COSSL termine la première année de mise en œuvre de son deuxième plan d'action triennal en écosystémie, soutenu par Avenir d'enfants. La Maison des familles de Saint-Laurent assure la fiducie auprès d'Avenir d'enfants ainsi qu'avec les partenaires du regroupement et accompagne la coordinatrice de la démarche. Avenir d'enfants vise à soutenir la mobilisation des communautés locales autour du développement global des enfants âgés de cinq ans et moins vivant en situation de pauvreté, afin d'offrir à chacun d'eux toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie.

## Pfizer

La Maison des familles, en collaboration avec Au cœur de l'enfance, a développé un partenariat de bénévolat avec la compagnie Pfizer, qui est située sur le territoire de Saint-Laurent. Les employés de Pfizer ont décidé d'appuyer le projet de la Maison de l'enfance, en permettant à ses employés de s'impliquer en faisant des dons et/ou du bénévolat. Ce partenariat, qui est très apprécié, permettra à la Maison des familles de se développer davantage et aux familles, de créer des liens avec leur communauté.

## Dynacare

Cette année, nous avons eu l'opportunité de collaborer avec les employés de Dynacare. Ils ont généreusement offert, à 3 familles, de précieux cadeaux pour la période des fêtes. Ils ont bien pris le temps de demander les besoins spécifiques des familles sélectionnées avant de faire leurs achats et récoltes de dons. Ce geste fut grandement apprécié par les familles touchées.



## RENFORCER L'AQUISITION DE COMPÉTENCES

Croyant fortement à l'importance d'offrir des opportunités de formation à ses employées, la Maison des familles a offert à chaque employée l'occasion de participer à différentes formations qui correspondaient à leur besoin et à leur expertise.



## FINANCEMENT

Nous avons cette année fait notre premier événement de levée de fonds *Courons pour la Maison des familles* qui s'est fait dans le cadre du Marathon de Montréal. Pour notre première édition, nous avons eu 32 coureurs qui ont enfilé leurs espadrilles pour nous soutenir! Nous sommes plus que satisfaits de l'expérience, que nous renouvelerons assurément.

De plus, afin de pouvoir assurer une petite source de revenu, les familles doivent désormais devenir membre de l'organisme au coût de 5\$ annuellement. Cette nouvelle procédure fut très bien accueillie de la part des familles.

Également, comme nous n'avons toujours pas de bailleurs de fonds pour assurer notre financement à la mission, nous avons lancé cette année une campagne de financement intitulé *Bâtissons des sourires*. Avec cette campagne, nous cherchons à créer des partenariats avec les entreprises du territoire afin qu'elles puissent nous soutenir tout en s'impliquant localement.

## PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT 2016-2017

Pour l'année à venir, outre les efforts qui se continueront pour consolider le financement de l'organisme, nous souhaitons mettre l'emphase sur le lien d'usage avec nos membres. Nous souhaitons réussir à développer un sentiment d'appartenance plus fort avec nos familles. Nous voulons faire en sorte qu'elles s'approprient d'avantage la sphère décisionnelle.

# REMERCIEMENT

Nous tenons à remercier nos précieux bailleurs de fonds sans qui nous ne pourrions exister!

- ▲ Ville de Montréal
- ▲ L'Arrondissement de Saint-Laurent
- ▲ Avenir d'enfants
- ▲ SIPPE-DSP
- ▲ Québec en forme
- ▲ Emploi d'été Canada



## Merci à nos précieux donateurs :

- ▲ Les Sœurs de la Providence, Province Émilie Gamelin
- ▲ Député Jean-Marc Fournier
- ▲ Député Christine Saint-Pierre
- ▲ Pfizer Canada Inc.
- ▲ La fondation Bon départ de Canadien Tire du Québec
- ▲ La Fondation Les Œuvres Marie-Gérin-Lajoie Inc.

Merci au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, pour l'appui de personnes-ressources qui nous sont si précieuses.

Merci à la compagnie Pfizer, pour son partenariat.

Un énorme merci à tous nos bénévoles, qui donnent de leur temps et de leur énergie, sans compter.

Merci aux parents et aux merveilleux enfants qui participent à nos activités et qui nous font confiance.

Merci à tous ceux qui, de près ou de loin, font de la Maison des familles de Saint-Laurent ce qu'elle est aujourd'hui!



MAISON DES FAMILLES  
DE SAINT-LAURENT

2015-2016



**1159 Sainte-Croix - Saint-Laurent, Québec, H4L 3Z2**

Tel. (514) 333-8989 / Poste 321

[info@maisondesfamilles.org](mailto:info@maisondesfamilles.org)

**[maisondesfamilles.org](http://maisondesfamilles.org)**

